

# RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE

## EAU POTABLE

2021



<b>1. Caractérisation technique du service</b>	<b>3</b>
1.1. Présentation du territoire desservi	3
1.2. Cadre contractuel	4
1.2.1. Les contrats	4
1.2.2. Les avenants	5
1.3. Prestations assurées dans le cadre du service	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
1.4. Nombre d'abonnés et population desservie	5
1.5. Ressources en eau	6
1.5.1. Prélèvements	6
1.5.2. Production	7
1.5.3. Importations	7
1.6. Les volumes mis en distribution et vendus	8
1.6.1. Volumes consommés par les abonnés au cours de l'exercice	8
1.6.2. Exportations d'eau à d'autres collectivités <sup>0)</sup>	9
1.6.3. Autres volumes	9
1.6.4. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2021.	10
1.7. Le patrimoine du service	10
<b>2. Tarification de l'eau et recettes du service</b>	<b>11</b>
2.1. Modalités de tarification	11
2.1.1. Tarifs domestiques	11
2.1.2. Autres tarifs	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
2.2. Facture d'eau type (D102.0)	18
2.3. Recettes	20
<b>3. Indicateurs de performance</b>	<b>26</b>
3.1. Qualité de l'eau distribuée	26
3.2. Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	26
3.3. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	27
3.4. Indicateurs de performance du réseau	30
3.4.1. Rendement du réseau de distribution	30
3.4.2. Indice linéaire des volumes non comptés	31
3.4.3. Indice linéaire de pertes en réseau	31
3.4.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	31

3.4.5.	Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées	32
3.4.6.	Délai maximal d'ouverture des branchements	32
3.4.7.	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	32
3.4.8.	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente	33
3.4.9.	Taux de réclamations	33
<b>4.</b>	<b>Financement des investissements</b>	<b>34</b>
4.1.	Montants financiers	34
4.2.	État de la dette du service	35
4.3.	Amortissements	35
<b>5.</b>	<b>Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau</b>	<b>36</b>
5.1.	Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité	36
5.2.	Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)	36
<b>6.</b>	<b>Tableau récapitulatif des indicateurs</b>	<b>37</b>

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi

- **Nom de la collectivité** : Vienne Condrieu Agglomération (Communauté d'agglomération)
- **21 commune(s) desservie(s)** : CHASSE-SUR-RHÔNE, CHUZELLES, LES CÔTES-D'AREY, ESTRABLIN, EYZIN-PINET, JARDIN, MEYSSIEZ, MOIDIEU-DÉTOURBE, PONT-ÉVÊQUE, SAINT-SORLIN-DE-VIENNE, SERPAIZE, SEYSSUEL, VIENNE, VILLETTE-DE-VIENNE, AMPUIS, CONDRIEU, LOIRE-SUR-RHÔNE, SAINTE-COLOMBE, SAINT-CYR-SUR-LE-RHÔNE, SAINT-ROMAIN-EN-GAL, TUPIN-ET-SEMONS

Entité de gestion	Mode de gestion	Les missions
Secteur Amballon	Concession de service	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Secteur Ampuis	Concession de service	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Secteur Chasse	Concession de service	Stockage, Traitement, Transport
Secteur Condrieu	Concession de service	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Secteur Jardin	Concession de service	Distribution
Secteur Côtes d'Arey	Concession de service	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Secteur Loire-sur-Rhône	Concession de service	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Secteur Nord de Vienne	Concession de service	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Secteur Pont-Evêque	Concession de service	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Secteur Régie	Régie à autonomie financière	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Secteur Saint-Cyr	Concession de service	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Secteur Saint-Romain/Sainte-Colombe	Concession de service	Distribution, Stockage, Transport
Secteur Tupin	Concession de service	Distribution

## 1.2. Cadre contractuel

### 1.2.1. Les contrats

Nom du contrat	Nom du signataire	Type de contrat	Date de début	Date de fin
<b>Secteur Amballon</b>				
DSP Amballon 2009-2022	SAUR	Concession de service public	1/01/2009	30/04/2022
<b>Secteur Ampuis</b>				
DSP Ampuis	Cholton	Concession de service public	1/01/2013	31/12/2024
<b>Secteur Chasse</b>				
DSP Chasse	SUEZ	Concession de service	1/07/2015	30/06/2027
<b>Secteur Condrieu</b>				
DSP Condrieu	SUEZ	Concession de service	1/01/2019	31/12/2026
<b>Secteur Jardin</b>				
DSP Jardin	Cholton	Concession de service public	1/10/2018	30/09/2028
<b>Secteur Côtes d'Arey</b>				
DSP Côtes d'Arey	Cholton	Concession de service public	1/01/2012	31/03/2023
<b>Secteur Loire-sur-Rhône</b>				
DSP Loire-sur-Rhône	SUEZ	Concession de service public	1/01/2012	31/12/2023
<b>Secteur Nord de Vienne</b>				
DSP Nord de Vienne 2009-2021	SUEZ	Concession de service public	1/01/2009	31/12/2021
<b>Secteur Pont-Evêque</b>				
DSP Pont-Evêque	SUEZ	Concession de service public	1/01/2017	31/12/2028
<b>Secteur Saint-Cyr</b>				
DSP Saint-Cyr	Cholton	Concession de service public	1/04/2016	31/03/2023
<b>Secteur Saint-Romain/Sainte-Colombe</b>				
DSP Saint-Romain/Sainte-Colombe	SUEZ	Concession de service public	1/01/2015	31/12/2026
<b>Secteur Tupin</b>				
DSP Tupin	SUEZ	Concession de service public	1/01/2007	31/12/2021

## 1.2.2. Les avenants

Avenant	Date d'effet	Objet
<b>DSP Amballon 2009-2022 (Secteur Amballon)</b>		
Avenant n°1	26/12/2011	Mise en place télérelève
Avenant n°2	7/02/2017	Prolongation de contrat de 3 ans
Avenant n°3	9/11/2017	Réduction prolongation de contrat vu dans Avenant n°2
Avenant n°4	1/01/2019	Modification du périmètre ; Savas Mépin/Beauvoir de Marc/Villeneuve de Marc
<b>DSP Ampuis (Secteur Ampuis)</b>		
Avenant n°1	1/01/2016	Mise en place radiorelève
<b>DsP Côtes d'Arey (Secteur Côtes d'Arey)</b>		
Avenant n°1	1/04/2013	Radiorelève
Avenant n°2	12/02/2020	Transfert de contrat vers VCA
Avenant n°3	19/04/2021	Prolongation du contrat jusqu'au 30 avril 2022
<b>DSP Nord de Vienne 2009-2021 (Secteur Nord de Vienne)</b>		
Avenant n°1	25/01/2011	Mise en place télérelève
Avenant n°2	21/03/2014	Prévention dommages causés aux réseaux lors de travaux
Avenant n°3	1/01/2016	Intégrer nouvelle installation + Améliorer cartographie
<b>DSP Tupin (Secteur Tupin)</b>		
Avenant n°1	24/12/2013	Prise en compte Loi Construire et Déconstruire
Avenant n°2	1/01/2015	Prise en compte Loi Hamon et Loi Brottes

## 1.3. Nombre d'abonnés et population desservie

En 2021, le service public d'eau potable a desservi 36 271 abonnés représentant une population de 78 384 habitants <sup>(1)</sup> (soit 2,16 habitants/abonné).

<b>Nombre total d'abonnés en 2020</b>	35 114 abonnés
<b>Nombre total d'abonnés en 2021</b>	36 271 abonnés
<b>Dont abonnés domestiques en 2021</b>	36 031 abonnés
<b>Dont abonnés non domestiques en 2021</b>	240 abonnés
<b>Variation en %</b>	3,29 %

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **44,26** abonnés/km pour l'année 2021.

<sup>1</sup> Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'assainissement collectif sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

En 2021, la consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **122,9** m3/abonné (125,8 m3/abonné en 2020).

## 1.4. Ressources en eau

### 1.4.1. Prélèvements

Ressource	Volume prélevé en 2020 (m3)	Volume prélevé en 2021 (m3)	Variation en %	Indice d'avancement de la protection de la ressource en 2021 (en %)
<b>Secteur Amballon</b>				
Forage des Bielles 1 FORAGE	143 199	175 166	22,32	60
Forage des Bielles 2 FORAGE	175 966	159 434	-9,39	60
Puits de la Détourbe PUIITS	577 810	494 481	-14,42	60
<b>Secteur Ampuis</b>				
Captage de La Traille Nord Nappe alluviale du Rhône	453 760	409 380	-9,78	60
<b>Secteur Côtes d'Arey</b>				
Captage du Suzon puits	67 192	51 510	-23,34	60
<b>Secteur Nord de Vienne</b>				
Ressource Barathon	868 071	897 130	3,35	60
<b>Secteur Pont-Evêque</b>				
Ressource Fontaines Forage	372 845	362 695	-2,72	60
<b>Secteur Régie</b>				
Galerie de Gémens nappe alluviale	3 780 146	3 419 116	-9,55	60
Puits de Gémens nappe alluviale	0	0	-	60
<b>TOTAL</b>	<b>6 438 989</b>	<b>5 968 912</b>	<b>-7,30</b>	<b>-</b>

## 1.4.2. Production

Site de production	Volume produit en 2020 (m3)	Volume produit en 2021 (m3)	Variation en %
<b>Secteur Amballon</b>			
Forage des Bielles 1 FORAGE	143 199	175 166	22,32
Forage des Bielles 2 FORAGE	175 966	159 434	-9,39
Puits de la Détrourbe PUIITS	577 810	494 481	-14,42
<b>Secteur Ampuis</b>			
Captage de La Traille Nord Nappe alluviale du Rhône	453 760	409 380	-9,78
<b>Secteur Condrieu</b>			
Captage de la Bachasse	92 329	106 389	15,23
<b>Secteur Côtes d'Arey</b>			
Captage du Suzon puits	67 192	51 510	-23,34
<b>Secteur Nord de Vienne</b>			
Ressource Barathon	802 656	897 130	11,77
<b>Secteur Pont-Evêque</b>			
Ressource Fontaines Forage	346 869	362 695	4,56
<b>Secteur Régie</b>			
Galerie de Gémens nappe alluviale	3 780 146	3 419 116	-9,55
Puits de Gémens nappe alluviale	0	0	nan
<b>TOTAL</b>	<b>6 439 927</b>	<b>6 075 301</b>	<b>-5,00</b>

## 1.4.3. Importations

Service	Fournisseur	Volume acheté en 2020 (m3)	Volume acheté en 2021 (m3)	Variation en %	Indice d'avancement de la protection de la ressource en 2021 (en %)
<b>Secteur Amballon</b>	Saint-Jean de Bournay Poussin	871	931	6,89	nc
<b>Secteur Amballon</b>	saint jean de Bournay Plantin	563	476	-15,45	nc
<b>Secteur Amballon</b>	Saint jean de Bourgnay Mollard	10 167	8 650	-14,92	nc
<b>Secteur Chasse</b>	SMEP Rhône Sud	500 006	540 920	8,18	nc

Service	Fournisseur	Volume acheté en 2020 (m3)	Volume acheté en 2021 (m3)	Variation en %	Indice d'avancement de la protection de la ressource en 2021 (en %)
<b>Secteur Loire-sur-Rhône</b>	SMEP Rhone Sud	128 711	126 800	-1,48	nc
<b>Secteur Nord de Vienne</b>	SIE Ternay - les pins	458	566	23,58	nc
<b>Secteur Amballon</b>	Vienne Condrieu Agglomération	0	130	-	60
<b>Secteur Amballon</b>	Vienne Condrieu Agglomération	615	800	30,08	60
<b>Secteur Amballon</b>	Vienne Condrieu Agglomération	161 896	178 745	10,41	60
<b>Secteur Condrieu</b>	Vienne Condrieu Agglomération	80 352	93 319	16,14	60
<b>Secteur Jardin</b>	Vienne Condrieu Agglomération	120 185	113 573	-5,50	60
<b>Secteur Côtes d'Arey</b>	Vienne Condrieu Agglomération	55 462	71 523	28,96	60
<b>Secteur Pont-Evêque</b>	Vienne Condrieu Agglomération	108 158	95 686	-11,53	60
<b>Secteur Pont-Evêque</b>	Vienne Condrieu Agglomération	0	0	-	60
<b>Secteur Régie</b>	Vienne Condrieu Agglomération	14 778	6 862	-53,57	60
<b>Secteur Saint-Cyr</b>	Vienne Condrieu Agglomération	20 934	18 680	-10,77	60
<b>Secteur Saint-Romain/Sainte-Colombe</b>	Vienne Condrieu Agglomération	234 986	238 763	1,61	60
<b>Secteur Tupin</b>	Vienne Condrieu Agglomération	11 140	14 887	33,64	60
<b>TOTAL</b>		<b>1 449 282</b>	<b>1 511 311</b>	<b>4,28</b>	<b>-</b>

## 1.5. Les volumes mis en distribution et vendus

### 1.5.1. Volumes consommés par les abonnés au cours de l'exercice

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Abonnés	Volume consommés en 2020 (m3)	Volume consommés en 2021 (m3)	Variation en %
Abonnés domestiques	4 256 591	4 302 254	1,07
Autres abonnés	161 814	155 830	-3,70
<b>Total vendu aux abonnés</b>	<b>4 418 405</b>	<b>4 458 084</b>	<b>0,90</b>

### 1.5.2. Exportations (2)

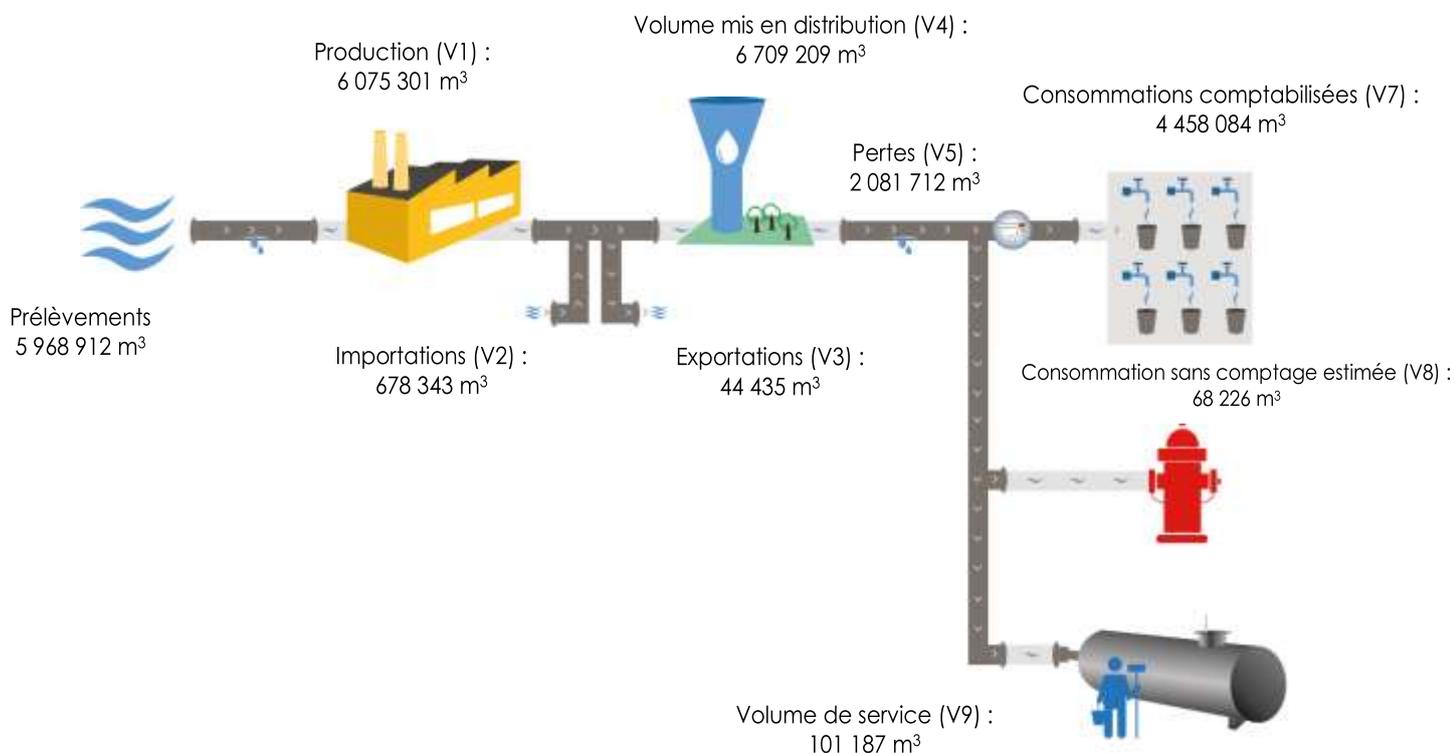
Service	Bénéficiaire	Volume exporté en 2020 (m3)	Volume exporté en 2021 (m3)	Variation en %
Secteur Amballon	Commune de Royas	23 498	15 934	-32,19
Secteur Nord de Vienne	SIE Septème	3 795	4 029	6,17
Secteur Nord de Vienne	SIE Marennes Chaponnay	11 742	8 183	-30,31
Secteur Régie	SIE Gerbey Bourassonnes	12 395	16 289	31,42
Secteur Ampuis	Vienne Condrieu Agglomération	20 857	19 873	-4,72
Secteur Ampuis	Vienne Condrieu Agglomération	12 188	15 696	28,78
Secteur Ampuis	Vienne Condrieu Agglomération	83 944	100 113	19,26
Secteur Nord de Vienne	Vienne Condrieu Agglomération	nc	nc	-
Secteur Nord de Vienne	Vienne Condrieu Agglomération	10 811	11 548	6,82
Secteur Pont-Evêque	Vienne Condrieu Agglomération	989	nc	-100,00
Secteur Pont-Evêque	Vienne Condrieu Agglomération	nc	700	-
Secteur Régie	Vienne Condrieu Agglomération	120 185	115 073	-4,25
Secteur Régie	Vienne Condrieu Agglomération	61 654	88 306	43,23
Secteur Régie	Vienne Condrieu Agglomération	235 380	258 169	9,68
Secteur Régie	Vienne Condrieu Agglomération	102 484	103 364	0,86
Secteur Régie	Vienne Condrieu Agglomération	164 830	174 011	5,57
Secteur Régie	Vienne Condrieu Agglomération	nc	nc	nan
<b>TOTAL</b>		<b>864 752</b>	<b>931 288</b>	<b>7,69</b>

### 1.5.3. Autres volumes

	Exercice 2020 (m3)	Exercice 2021 (m3)	Variation en %
Volume consommé sans comptage	26 224	68 226	160,17
Volume de service	204 265	101 187	-50,46
<b>TOTAL</b>	<b>230 489</b>	<b>169 413</b>	<b>-26,50</b>

<sup>2</sup> Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable

### 1.5.4. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2021



### 1.6. Le patrimoine du service

	Exercice 2020	Exercice 2021
Linéaire de réseaux (hors branchements) en km	857,15	<b>826</b>
Nombre de réservoirs	39	<b>39</b>
Volume de stockage	18 674	<b>18 674</b>
Nombre de compteurs abonnés	32 838	<b>36 430</b>
Nombre total des branchements	12 722	<b>11 310</b>
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	0	<b>3</b>
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	86	<b>83</b>
% de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements	0,00	<b>3,6%</b>

Les évolutions constatées sur le patrimoine affermée (baisse linéaire de réseau, baisse du nombre de branchement) réalisé par les délégataires sur leur SIG afin d'améliorer la qualité de l'information. Par exemple, le nombre de branchement diminue entre 2020 et 2021 sur la commune de Condrieu, en effet, le

déléataire a fait la distinction entre les branchements relevant de son contrat de DSP avec la commune de Condrieu et ceux relevant de son contrat de DSP avec le SIEMLY.

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. Depuis le 25/12/2013, cette teneur ne peut plus excéder 10 µg/l.

## 2.1.1. Tarifs domestiques

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, ...). Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

### Secteur Amballon

TARIFS	1er janvier 2021	1er janvier 2022	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement</b>	21,4500 €	<b>21,4500 €</b>	0 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>De 0 à 45 m3</b>	0,8486 €/m3	<b>0,8486 €/m3</b>	0 %
<b>De 46 à 180 m3</b>	0,1983 €/m3	<b>0,1983 €/m3</b>	0 %
<b>De 181 à 450 m3</b>	0,2377 €/m3	<b>0,2377 €/m3</b>	0 %
<b>&gt; 450 m3</b>	0,3436 €/m3	<b>0,3436 €/m3</b>	0 %
<b>Part du délégataire</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement</b>	47,9300 €	<b>35 €</b>	-27 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>De 0 à 45 m3</b>	0,3651 €/m3	<b>0,52 €/m3</b>	42.35 %
<b>De 46 à 180 m3</b>	0,5484 €/m3	<b>0,78 €/m3</b>	42.23 %
<b>De 181 à 450 m3</b>	0,6462 €/m3	<b>1,04 €/m3</b>	60.94 %
<b>&gt; 450 m3</b>	0,7806 €/m3	<b>1,30 €/m3</b>	66.54 %
Redevances	0,35 €/m3	0,34 €/m3	-2,8 %
Taux de TVA (1)	5.5	<b>5.5</b>	0 %

## Secteur Ampuis

TARIFS	1er janvier 2021	1er janvier 2022	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement ordinaire</b>	25,0000 €	25,0000 €	0,00 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>De 0 à 50 m3</b>	0,2260 €/m3	0,2260 €/m3	0,00 %
<b>De 51 à 150 m3</b>	0,4320 €/m3	0,4320 €/m3	0,00 %
<b>De 151 à 500 m3</b>	0,2260 €/m3	0,2260 €/m3	0,00 %
<b>&gt; 500 m3</b>	0,0830 €/m3	0,0830 €/m3	0,00 %
<b>Part du délégataire</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement ordinaire</b>	44,5600 €	47,7000 €	7,05 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>De 0 à 50 m3</b>	0,4760 €/m3	0,5100 €/m3	7,14 %
<b>De 51 à 150 m3</b>	0,4120 €/m3	0,4400 €/m3	6,80 %
<b>De 151 à 500 m3</b>	0,3250 €/m3	0,3478 €/m3	7,02 %
<b>&gt; 500 m3</b>	0,1950 €/m3	0,2087 €/m3	7,03 %
Redevances	0,35 €/m3	0,35 €/m3	0%
Taux de TVA (1)	5,5%	5,5%	0%

## Secteur Chasse

TARIFS	1er janvier 2021	1er janvier 2022	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement ordinaire</b>	15,0000 €	15,0000 €	0,00 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>Tranche unique</b>	1,1200 €/m3	1,1200 €/m3	0,00 %
<b>Part du délégataire</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement ordinaire</b>	20,0200 €	21,2200 €	5,99 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>Tranche unique</b>	0,3319 €/m3	0,3521 €/m3	6,09 %
Redevances	0,3480 €/m3	0,3472 €/m3	-0,2%
Taux de TVA (1)	5,5%	5,5%	0%

## Secteur Condrieu

TARIFS	1er janvier 2021	1er janvier 2022	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			

TARIFS	1er janvier 2021	1er janvier 2022	Variation en %
nc	9,4300 €	9,4300 €	0,00 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
De 0 à 15 m3	0,1640 €/m3	0,1640 €/m3	0,00 %
De 16 à 6 000 m3	0,2686 €/m3	0,2686 €/m3	0,00 %
> 6 000 m3	0,1640 €/m3	0,1640 €/m3	0,00 %
<b>Part du délégataire</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
Abonnement annuel	28,1000 €	30,0000 €	6,76 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
De 0 à 15 m3	0,4184 €/m3	0,4465 €/m3	6,72 %
De 16 à 6 000 m3	0,8544 €/m3	0,9119 €/m3	6,73 %
> 6 000 m3	0,5974 €/m3	0,6378 €/m3	6,76 %
Redevances	0,3200 €/m3	0,3200 €/m3	0%
Taux de TVA (1)	5,5%	5,5%	0%

#### Secteur Jardin

TARIFS	1er janvier 2021	1er janvier 2022	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
Abonnement annuel	16,0000 €	16,0000 €	0,00 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
Tranche unique	0,1500 €/m3	0,1500 €/m3	0,00 %
<b>Part du délégataire</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
Abonnement annuel	61,5000 €	65,3400 €	6,24 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
Tranche unique	1,4786 €/m3	1,5049 €/m3	1,74 %
Redevances	0,4000 €/m3	0,4000 €/m3	0
Taux de TVA (1)	5,5%	5,5%	0%

#### Secteur Côtes d'Are

TARIFS	1er janvier 2021	1er janvier 2022	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
<b>Pas de part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
Tranche unique	1,0015 €/m3	1,0015 €/m3	0,00 %
<b>Part du délégataire</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
Compteur diamètre 15 mm	32,7600 €	35,3800 €	8,00 %

TARIFS	1er janvier 2021	1er janvier 2022	Variation en %
Compteur diamètre 20 mm	36,9800 €	39,9500 €	8,03 %
Compteur diamètre 30 mm	41,2200 €	44,5100 €	7,98 %
Compteur diamètre 40 mm	45,4400 €	49,0800 €	8,01 %
Compteur diamètre 50mm	49,6600 €	53,6400 €	8,01 %
Compteur diamètre 60 mm	53,9000 €	58,2100 €	8,00 %
Compteur diamètre 80 mm	58,1200 €	62,7700 €	8,00 %
Compteur diamètre 100 mm	62,3400 €	67,3400 €	8,02 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
Tranche unique	0,6220 €/m3	0,6710 €/m3	7,88 %
Redevances	0,3600 €/m3	0,3600 €/m3	0%
Taux de TVA (1)	5,5%	5,5%	0%

#### Secteur Loire-sur-Rhône

TARIFS	1er janvier 2021	1er janvier 2022	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
Abonnement ordinaire	24,0000 €	24,0000 €	0,00 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
De 0 à 15 m3	0,2300 €/m3	0,2300 €/m3	0,00 %
De 16 à 3 000 m3	1,0875 €/m3	1,0875 €/m3	0,00 %
De 3 001 à 12 000 m3	1,0000 €/m3	1,0000 €/m3	0,00 %
> 12 000 m3	1,4000 €/m3	1,4000 €/m3	0,00 %
<b>Part du délégataire</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
Abonnement ordinaire	37,5800 €	39,3000 €	4,58 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
De 0 à 30 m3	0,0797 €/m3	0,0834 €/m3	4,64 %
De 31 à 6 000 m3	1,1841 €/m3	1,2384 €/m3	4,59 %
> 6 000 m3	1,7078 €/m3	1,7862 €/m3	4,59 %
Redevances	0,3450 €/m3	0,3450 €/m3	0 %
Taux de TVA (1)	5,5%	5,5%	0%

## Secteur Nord de Vienne

TARIFS	1er janvier 2021	1er janvier 2022	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement ordinaire</b>	60,0000 €	<b>60,0000 €</b>	0,00 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>Tranche unique</b>	0,4144 €/m3	<b>0,4144 €/m3</b>	0,00 %
<b>Part du délégataire</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement ordinaire</b>	30,2000 €	<b>35,0000 €</b>	16,6 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>Tranche unique</b>	0,8738 €/m3	<b>0,9750 €/m3</b>	11,6 %
Redevances	0,3550 €/m3	<b>0,3550 €/m3</b>	0%
Taux de TVA (1)	5,5%	<b>5,5%</b>	0%

## Secteur Pont-Evêque

TARIFS	1er janvier 2021	1er janvier 2022	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement ordinaire</b>	8,6000 €	<b>8,6000 €</b>	0,00 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>Tranche unique</b>	0,2300 €/m3	<b>0,2300 €/m3</b>	0,00 %
<b>Part du délégataire</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement ordinaire</b>	27,2400 €	<b>28,6400 €</b>	5,14 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>Tranche unique</b>	0,4478 €/m3	<b>0,4708 €/m3</b>	5,14 %
Redevances	0,3410 €/m3	0,3410 €/m3	0%
Taux de TVA (1)	5,5%	<b>5,5%</b>	0%

## Secteur Régie

TARIFS	1er janvier 2021	1er janvier 2022	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>compteur 15/20</b>	15,9300 €	<b>15,9300 €</b>	0,00 %
<b>compteur 25/30/40</b>	31,8300 €	<b>31,8300 €</b>	0,00 %
<b>compteur 50</b>	63,6400 €	<b>63,6400 €</b>	0,00 %
<b>compteur 60</b>	127,2900 €	<b>127,2900 €</b>	0,00 %
<b>compteur 80/100</b>	254,5600 €	<b>254,5600 €</b>	0,00 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>De 0 à 50 m3</b>	1,0310 €/m3	<b>1,0310 €/m3</b>	0,00 %

TARIFS	1er janvier 2021	1er janvier 2022	Variation en %
De 51 à 200 m3	1,0720 €/m3	<b>1,0720 €/m3</b>	0,00 %
De 201 à 1 000 m3	1,1300 €/m3	<b>1,1300 €/m3</b>	0,00 %
De 1 001 à 5 000 m3	1,0920 €/m3	<b>1,0920 €/m3</b>	0,00 %
> 5 000 m3	0,9930 €/m3	<b>0,9930 €/m3</b>	0,00 %
Redevances	0,3510 €/m3	<b>0,3510 €/m3</b>	0,00%
Taux de TVA (1)	5,5%	<b>5,5%</b>	0%

#### Secteur Saint-Cyr

TARIFS	1er janvier 2021	1er janvier 2022	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
Abonnement ordinaire	20,0000 €	<b>20,0000 €</b>	0,00 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
Tranche unique	0,1400 €/m3	<b>0,1400 €/m3</b>	0,00 %
<b>Part du délégataire</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
Abonnement ordinaire	64,5000 €	<b>64,7200 €</b>	0,34 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
Tranche unique	1,7500 €/m3	<b>1,7560 €/m3</b>	0,34 %
<b>Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m3)</b>			
Aucune donnée disponible			
Redevances	0,3700 €/M3	<b>0,3700 €/M3</b>	0%
Taux de TVA (1)	5,5%	<b>5,5%</b>	0%

#### Secteur Saint-Romain/Sainte-Colombe

TARIFS	1er janvier 2021	1er janvier 2022	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
Abonnement ordinaire	22,0000 €	<b>22,0000 €</b>	0,00 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
Tranche unique	0,9000 €/m3	<b>0,9000 €/m3</b>	0,00 %
<b>Part du délégataire</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
Abonnement ordinaire	76,1200 €	<b>77,9400 €</b>	2,39 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
Tranche unique	0,5152 €/m3	<b>0,5275 €/m3</b>	2,39 %
Redevances	0,4350 €/m3	<b>0,4350 €/m3</b>	0%
Taux de TVA (1)	5,5%	<b>5,5%</b>	0%

## Secteur Tupin

TARIFS	1er janvier 2021	1er janvier 2022	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
<b>Pas de part Fixe (€ HT/an)</b>			
0 €			
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>Tranche unique</b>	0,1067 €/m3	<b>0,1067 €/m3</b>	0,00 %
<b>Part du délégataire</b>			
<b>Part Fixe (€ HT/an)</b>			
<b>Abonnement annuel</b>	51,9200 €	<b>30,0000 €</b>	-42,22 %
<b>Part proportionnelle (€ HT/m3)</b>			
<b>Tranche unique</b>	0,9193 €/m3	<b>0,8538 €/m3</b>	-7,12 %
Redevances	0,0700 €/m3	<b>0,0400 €/m3</b>	nc
Taux de TVA (1)	5,5%	<b>5,5%</b>	0%

Aucune donnée disponible

- (1) L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)

Les montants payés applicables pour une consommation de 120m3 (ménage de référence selon l'INSEE) sont :

Service	Montants	1er janvier 2021	1er janvier 2022
<b>Secteur Amballon</b>	Part de la collectivité	74,51 € HT	74,51 € HT
	Part de l'exploitant	105,49 € HT	116,90 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	42,00 € HT	40,80 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	12,21 €	12,36 €
	Total HT	222,00 €	244,57 €
	<b>Total TTC</b>	<b>234,21 €</b>	<b>258,02 €</b>
<b>Secteur Ampuis</b>	Part de la collectivité	66,54 € HT	66,54 € HT
	Part de l'exploitant	97,20 € HT	104,00 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	42,00 € HT	42,00 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	11,32 €	11,69 €
	Total HT	205,74 €	212,54 €
	<b>Total TTC</b>	<b>217,06 €</b>	<b>224,23 €</b>
<b>Secteur Chasse</b>	Part de la collectivité	149,40 € HT	149,40 € HT
	Part de l'exploitant	61,08 € HT	63,47 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	41,76 € HT	41,66 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	13,87 €	14,00 €
	Total HT	252,24 €	254,53 €
	<b>Total TTC</b>	<b>266,11 €</b>	<b>268,53 €</b>
<b>Secteur Condrieu</b>	Part de la collectivité	40,09 € HT	40,09 € HT
	Part de l'exploitant	123,98 € HT	132,45 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	38,40 € HT	38,40 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	11,14 €	11,60 €
	Total HT	202,47 €	210,94 €
	<b>Total TTC</b>	<b>213,61 €</b>	<b>222,54 €</b>
<b>Secteur Jardin</b>	Part de la collectivité	34,00 € HT	34,00 € HT
	Part de l'exploitant	238,93 € HT	245,93 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	48,00 € HT	48,00 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	17,65 €	18,04 €

Service	Montants	1er janvier 2021	1er janvier 2022
	Total HT	320,93 €	327,93 €
	<b>Total TTC</b>	<b>338,58 €</b>	<b>345,97 €</b>
<b>Secteur Côtes d'Arey</b>	Part de la collectivité	120,18 € HT	120,18 € HT
	Part de l'exploitant	107,40 € HT	115,90 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	42,60 € HT	43,20 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	14,86 €	15,36 €
	Total HT	270,18 €	279,28 €
	<b>Total TTC</b>	<b>285,04 €</b>	<b>294,64 €</b>
<b>Secteur Loire-sur-Rhône</b>	Part de la collectivité	128,78 € HT	128,78 € HT
	Part de l'exploitant	146,54 € HT	153,26 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	41,40 € HT	41,40 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	17,42 €	17,79 €
	Total HT	316,72 €	323,44 €
	<b>Total TTC</b>	<b>334,14 €</b>	<b>341,23 €</b>
<b>Secteur Nord de Vienne</b>	Part de la collectivité	109,73 € HT	109,73 € HT
	Part de l'exploitant	135,06 € HT	152,00 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	42,60 € HT	42,60 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	15,81 €	16,74 €
	Total HT	287,39 €	304,33 €
	<b>Total TTC</b>	<b>303,20 €</b>	<b>321,07 €</b>
<b>Secteur Pont-Evêque</b>	Part de la collectivité	36,20 € HT	36,20 € HT
	Part de l'exploitant	80,98 € HT	85,14 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	40,92 € HT	40,92 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	8,70 €	8,92 €
	Total HT	158,10 €	162,26 €
	<b>Total TTC</b>	<b>166,80 €</b>	<b>171,18 €</b>
<b>Secteur Régie</b>	Part de la collectivité	158,45 € HT	158,45 € HT
	Part de l'exploitant	0,00 € HT	0,00 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	42,12 € HT	42,12 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	11,03 €	11,03 €
	Total HT	200,57 €	200,57 €

Service	Montants	1er janvier 2021	1er janvier 2022
	<b>Total TTC</b>	<b>211,60 €</b>	<b>211,60 €</b>
<b>Secteur Saint-Cyr</b>	Part de la collectivité	36,80 € HT	36,80 € HT
	Part de l'exploitant	274,50 € HT	275,44 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	44,40 € HT	44,40 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	19,56 €	19,62 €
	Total HT	355,70 €	356,64 €
	<b>Total TTC</b>	<b>375,26 €</b>	<b>376,26 €</b>
<b>Secteur Saint-Romain/Sainte-Colombe</b>	Part de la collectivité	130,00 € HT	130,00 € HT
	Part de l'exploitant	138,56 € HT	141,24 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	52,20 € HT	52,20 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	17,64 €	17,79 €
	Total HT	320,76 €	323,44 €
	<b>Total TTC</b>	<b>338,40 €</b>	<b>341,23 €</b>
<b>Secteur Tupin</b>	Part de la collectivité	12,80 € HT	14,80 € HT
	Part de l'exploitant	162,24 € HT	132,45 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	42,00 € HT	38,40 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	11,94 €	10,21 €
	Total HT	217,04 €	185,65 €
	<b>Total TTC</b>	<b>228,98 €</b>	<b>195,86 €</b>

## 2.3. Recettes

Secteur de l'Amballon recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
<b>Recettes de ventes d'eau aux usagers</b>	531 200,00	<b>518 500,00</b>
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	531 200,00	<b>518 500,00</b>
<b>Recettes liées aux travaux</b>	56 900,00	<b>70 200,00</b>
<b>Produits accessoires</b>	114 200,00	<b>120 800,00</b>
<b>Total des autres recettes</b>	171 100,00	<b>191 000,00</b>
<b>Agence de l'Eau</b>	196 700	<b>173 500</b>
<b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b>	196 700	<b>173 500</b>
<b>Total des recettes (hors collectivité)</b>	899 000,00	<b>883 000,00</b>

**Secteur Ampuis - recettes de l'exploitant :**

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	135 549,00	127 173,00
Recette de vente d'eau en gros	32 702,00	38 342,00
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>168 251,00</b>	<b>165 515,00</b>
Recettes liées aux travaux	nc	nc
Produits accessoires	nc	nc
<b>Total des autres recettes</b>	<b>nc</b>	<b>nc</b>
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	23 752,70	23 308,50
Agence de l'Eau - Pollution	33 723,80	36 015,60
<b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b>	<b>57 476,50</b>	<b>59 324,10</b>
<b>Total des recettes (hors collectivité)</b>	<b>225 727,50</b>	<b>224 839,10</b>

**Secteur Chasse - Recettes de l'exploitant :**

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	182 400,00	194 430,00
Recette de vente d'eau en gros	nc	nc
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>182 400,00</b>	<b>194 430,00</b>
Recettes liées aux travaux	2 510,00	5 410,00
Produits accessoires	12 920,00	14 010,00
<b>Total des autres recettes</b>	<b>15 430,00</b>	<b>19 420,00</b>
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	26 430,00	27 470
Agence de l'Eau - Pollution	84 970,00	86 900
<b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b>	<b>111 400,00</b>	<b>114 370,00</b>
<b>Total des recettes (hors collectivité)</b>	<b>309 230,00</b>	<b>328 220,00</b>

**Secteur Condrieu- recettes de l'exploitant :**

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	167 120,00	179 260,00
<i>Dont abonnements</i>	46 940,00	49 320,00
Recette de vente d'eau en gros	nc	nc
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>167 120,00</b>	<b>179 260,00</b>

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Recettes liées aux travaux	11 150,00	17 980,00
Produits accessoires	14 930,00	24 010,00
<b>Total des autres recettes</b>	<b>26 080,00</b>	<b>41 990,00</b>
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	6 060,00	6 470,00
Agence de l'Eau - Pollution	40 860,00	44 940,00
<b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b>	<b>46 920,00</b>	<b>51 410,00</b>
<b>Total des recettes (hors collectivité)</b>	<b>240 120,00</b>	<b>272 660,00</b>

**Secteur Jardin- recettes de l'exploitant :**

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	191 069,00	183 141,00
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>191 069,00</b>	<b>183 141,00</b>
Recettes liées aux travaux	nc	nc
Produits accessoires	nc	nc
<b>Total des autres recettes</b>	<b>nc</b>	<b>nc</b>
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	11 404,70	10 712,30
Agence de l'Eau - Pollution	25 660,50	25 026,00
Autres recettes pour compte de Tiers	nc	nc
<b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b>	<b>37 065,20</b>	<b>35 738,30</b>
<b>Total des recettes (hors collectivité)</b>	<b>228 134,20</b>	<b>218 879,30</b>

**Secteur Côtes d'Are - Recettes de l'exploitant :**

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	86 029 €	83 225 €
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>nc</b>	<b>nc</b>
Recettes liées aux travaux	nc	nc
Produits accessoires	nc	nc
<b>Total des autres recettes</b>	<b>nc</b>	<b>nc</b>
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	6 809,94	6 647,19
Agence de l'Eau - Pollution	24 500,60	24 018,50
<b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b>	<b>31 310,54</b>	<b>30 665,69</b>
<b>Total des recettes (hors collectivité)</b>	<b>117 339,54</b>	<b>113 890,69</b>

**Secteur Loire-sur-Rhône- recettes de l'exploitant :**

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	127 360,00	137 470,00
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>127 360,00</b>	<b>137 470,00</b>
Recettes liées aux travaux	4 560,00	32 740,00
Produits accessoires	8 640,00	12 660,00
<b>Total des autres recettes</b>	<b>13 200,00</b>	<b>45 400,00</b>
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	7 560,00	6 850
Agence de l'Eau - Pollution	26 480,00	28 690
<b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b>	<b>34 040,00</b>	<b>35 810</b>
<b>Total des recettes (hors collectivité)</b>	<b>174 600,00</b>	<b>218 680</b>

**Secteur Nord de Vienne**

**Recettes de l'exploitant :**

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	524 540,00	564 200,00
<i>Dont abonnements</i>	117 290,00	127 180
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>524 540,00</b>	<b>564 200,00</b>
Recettes liées aux travaux	43 850,00	33 770,00
Produits accessoires	47 010,00	47 410,00
<b>Total des autres recettes</b>	<b>90 860,00</b>	<b>81 180,00</b>
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	35 990,00	36 560
Agence de l'Eau - Pollution	117 700,00	127 010
<b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b>	<b>153 690,00</b>	<b>163 570</b>
<b>Total des recettes (hors collectivité)</b>	<b>769 090,00</b>	<b>808 950</b>

**Secteur Pont-Evêque - recettes de l'exploitant :**

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	193 730,00	249 950,00
<i>Dont abonnements</i>	75 890,00	81 280,00
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	<b>193 730,00</b>	<b>249 950,00</b>
Recettes liées aux travaux	16 570,00	16 930,00
Produits accessoires	28 840,00	31 360,00

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
<b>Total des autres recettes</b>	45 410,00	<b>48 290,00</b>
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	16 660,00	<b>20 480,00</b>
Agence de l'Eau - Pollution	71 830,00	<b>87 080,00</b>
<b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b>	88 490,00	<b>107 560,00</b>
<b>Total des recettes (hors collectivité)</b>	327 630,00	<b>405 800,00</b>

#### Secteur Régie

##### Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
<b>Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques</b>	1 908 940,28	<b>1 710 286,87</b>
<i>Dont abonnements domestiques</i>	468 864,12	<b>454 110,96</b>
Recette de vente d'eau en gros	222 352,86	<b>230 706,07</b>
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	2 131 293,14	<b>1 940 992,94</b>

##### Secteur Saint-Cyr- recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	40 793,00	<b>39 007,00</b>
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	40 793,00	<b>39 007,00</b>
Recettes liées aux travaux	nc	<b>nc</b>
Produits accessoires	nc	<b>nc</b>
<b>Total des autres recettes</b>	nc	<b>nc</b>
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	2 094,52	<b>1 478,14</b>
Agence de l'Eau - Pollution	4 918,93	<b>4 600,92</b>
<b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b>	7 013,45	<b>6 079,06</b>
<b>Total des recettes (hors collectivité)</b>	47 806,45	<b>45 086,06</b>

##### Secteur Saint-Romain/Sainte-Colombe - recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	237 730,00	<b>252 000,00</b>
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	237 730,00	<b>252 000,00</b>
Recettes liées aux travaux	5 120,00	<b>19 410</b>
Produits accessoires	10 850,00	<b>19 950</b>

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
<b>Total des autres recettes</b>	15 970,00	nc
<b>Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement</b>	27 540,00	<b>29 200</b>
<b>Agence de l'Eau - Pollution</b>	47 840,00	<b>51 940</b>
<b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b>	75 380,00	<b>81 140</b>
<b>Total des recettes (hors collectivité)</b>	329 080,00	<b>333 140,00</b>

**Secteur Tupin-recettes de l'exploitant :**

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
<b>Recettes de ventes d'eau aux usagers</b>	10 450,00	<b>11 250,00</b>
<i>Dont abonnements</i>	3 110,00	<b>3 320,00</b>
<b>Total recettes de ventes d'eau</b>	10 450,00	<b>11 250,00</b>
<b>Recettes liées aux travaux</b>	4 510,00	<b>0,00</b>
<b>Produits accessoires</b>	570,00	<b>620,00</b>
<b>Total des autres recettes</b>	5 080,00	<b>620,00</b>
<b>Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement</b>	nc	nc
<b>Agence de l'Eau - Pollution</b>	2 070,00	<b>2 380,00</b>
<b>Total recettes comptes de Tiers (hors Collectivité)</b>	2 070,00	<b>2 380,00</b>
<b>Total des recettes (hors collectivité)</b>	17 600,00	<b>14 250,00</b>

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau distribuée

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombre de prélèvements			
	Réalisés en 2020	Conformes en 2020	Réalisés en 2021	Conformes en 2021
Paramètres microbiologiques	218	<b>217</b>	203	<b>203</b>
Paramètres physico-chimiques	206	<b>206</b>	161	<b>160</b>

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour. La qualité de l'eau est donc la suivante :

Analyses	Taux de conformité 2020	Taux de conformité 2021
Conformité bactériologique (P101.1)	<b>99.54 %</b>	<b>100 %</b>
Conformité physico-chimique (P102.1)	<b>100 %</b>	<b>99.38 %</b>

### 3.2. Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	
0%	Aucune action
20%	Études environnementale et hydrogéologique en cours
40%	Avis de l'hydrogéologue rendu
50%	Dossier déposé en préfecture

60%	Arrêté préfectoral
80%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
100%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés

Pour l'année 2021, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est **60 %** (détail au paragraphe 1.5.1)

### 3.3. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

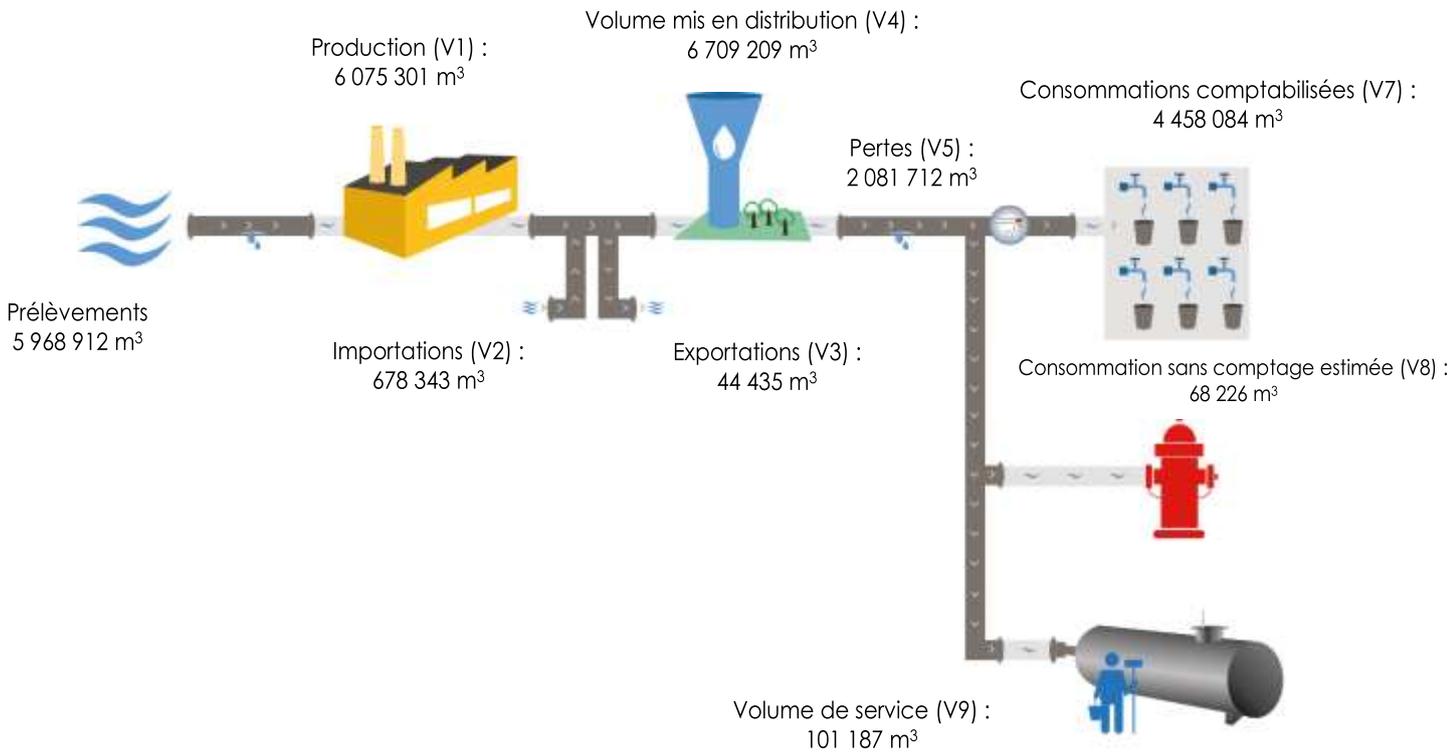
		Nombre de points
<b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)</b>		
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point
<b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points)</b> (Rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)		
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	oui : 10 points non : 0 point
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	<b>Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants</b>
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	1 à 5 points sous conditions (1)
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions (2)
<b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points)</b> (Rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires)		
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, Pl, ...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point
VP.244	Localisation des branchements sur le plan des réseaux (3)	oui : 10 points non : 0 point
VP.245	Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur	oui : 10 points non : 0 point
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point
<b>TOTAL</b>		<b>120</b>

- (1) L'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5
- (2) L'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5.
- (3) Non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

**Points obtenus et valeur de l'indice par service :**

Service	Nombre de points														Total
	VP.236	VP.237	VP.238	VP.240	VP.239	VP.241	VP.242	VP.243	VP.244	VP.245	VP.246	VP.247	VP.248	VP.249	
<b>Secteur Amballon</b>	10	5	0	oui	15	15	10	10	10	10	10	10	0	5	<b>110</b>
<b>Secteur Ampuis</b>	10	5	10	oui	4	12	10	10	0	10	10	10	0	0	<b>91</b>
<b>Secteur Chasse</b>	10	5	10	oui	5	15	0	10	10	10	10	10	0	5	<b>100</b>
<b>Secteur Condrieu</b>	10	5	10	non	5	15	0	10	10	10	10	10	0	5	<b>100</b>
<b>Secteur Jardin</b>	10	5	10	oui	5	13	10	10	0	10	0	10	0	0	<b>83</b>
<b>Secteur Côtes d'Arey</b>	10	5	10	oui	5	15	10	10	0	10	0	0	10	0	<b>85</b>
<b>Secteur Loire-sur-Rhône</b>	10	5	10	oui	5	15	0	10	10	10	10	10	0	5	<b>100</b>
<b>Secteur Nord de Vienne</b>	10	5	10	oui	3	13	0	10	10	10	10	10	10	5	<b>106</b>
<b>Secteur Pont-Evêque</b>	10	5	10	oui	3	13	0	10	10	10	10	10	0	5	<b>96</b>
<b>Secteur Régie</b>	10	5	10	oui	5	15	10	10	0	10	10	10	10	5	<b>110</b>
<b>Secteur Saint-Cyr</b>	10	5	10	oui	5	10	10	10	0	10	10	10	0	0	<b>90</b>
<b>Secteur Saint-Romain/Sainte-Colombe</b>	10	5	10	oui	5	15	0	10	10	10	10	10	0	5	<b>100</b>
<b>Secteur Tupin</b>	10	5	10	oui	5	15	0	10	10	10	10	10	0	5	<b>100</b>

### 3.4. Indicateurs de performance du réseau



#### 3.4.1. Rendement du réseau de distribution

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

$$\text{Rendement du réseau} = \frac{V7 + V8 + V9 + V3}{V1 + V2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{Part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V7}{V4}$$

Secteur	Rendement 2020	Rendement 2021
Ampuis	77,8%	80.1%
Chasse sur Rhône	82,6%	78.1%
Condrieu	91,7%	85.3%
Jardin	80,3%	80,0%

Secteur	Rendement 2020	Rendement 2021
Les Côtes D'Arey	80,5%	77,6%
Loire sur Rhône	83,3%	88,7%
Pont-Evêque	65,5%	82,2%
Saint Cyr sur le Rhône	94,3%	89,9%
Ex SIE Amballon	59,1%	61,9%
Ex SIE Nord de Vienne	62,7%	60,5%
Ex SIE Saint Romain- Sainte Colombe	82,3%	83%
Tupin et Semons	73,3%	59,2%
Vienne (régie)	70,0%	74,9%

### 3.4.2. Indice linéaire des volumes non comptés

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{Indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V4 - V7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2021 l'indice linéaire des volumes non comptés est de **7,53 m3/j/km** (8,35 en 2020).

### 3.4.3. Indice linéaire de pertes en réseau

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{Indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V4 - V5 + V7 + V8 + V9}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2021 l'indice linéaire des pertes en réseau est de **6,96 m3/j/km** (7,61 en 2020).

### 3.4.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections

de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

- Au cours de l'année 2021, un linéaire de 6,9 km de réseau a été renouvelé,

Pour l'année 2021, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est donc de **0,73 %**.

### 3.4.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nb d'interruptions de service non programmées}}{\text{nb d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2021, **14 interruption(s)** de service non programmées ont été dénombrées (30 en 2020). Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées est donc de **0,39** interventions / 1000 abonnés

### 3.4.6. Délai maximal d'ouverture des branchements

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de **7,7** jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (préexistant ou neuf).

$$\text{Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nb ouvertures avec respect du délai}}{\text{nb total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2021, le taux de respect de ce délai est de **94.56 %** (90.66 % en 2020).

### 3.4.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité

La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{Durée d'extinction de la dette pour l'année d'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

	Exercice 2020	Exercice 2021
Encours de la dette en €	6 250 164.16 €	<b>5 643 969,87 €</b>
Epargne brute annuelle en €	3 931 385.6 €	<b>2 474 237,29 €</b>
Durée d'extinction de la dette en années	1.6 an(s)	<b>2,3 an(s)</b>

Il convient de noter que l'épargne brute de l'année 2020 est particulièrement importante. Celle-ci intègre en effet, les recettes exceptionnelles issues de la reprise des résultats des budgets de l'eau potable des communes et syndicats membres, suite à la prise de la compétence eau potable au 1<sup>er</sup> janvier 2020.

### 3.4.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple à la suite d'une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année } n}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année } n - 1}$$

	Exercice 2020	Exercice 2021
Montant d'impayés en € au titre de l'année n-1 tel que connu au 31 décembre de l'année n	121 096	<b>80 697</b>
Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année n-1	590 122	<b>1 383 736</b>
Taux d'impayés en % sur les factures d'eau	1,60	<b>1,44</b>

### 3.4.9. Taux de réclamations

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toutes natures relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

- Nombre de réclamations écrites reçues : 192

$$Taux de réclamations = \frac{\text{Nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{Nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2021, le taux de réclamations est de **5,29 pour 1000 abonnés** (3,13 en 2020).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Montants financiers

	Exercice 2020	Exercice 2021
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	2 508 696,45€	<b>2 956 833,38 €</b>
Montants des subventions en €	1 459 204,76 €	<b>483 717,97 €</b>
Montants des contributions du budget général en €	0	<b>0</b>

Les travaux suivants ont été réalisés en 2021 :

Commune	Voie	Objet	Linéaire (en ml)
<b>Ampuis</b>	Rue du Port	Renouvellement réseau	556 ml
<b>Seyssuel</b>	Roche Couloire	Renforcement et renouvellement réseau	650 ml
<b>Seyssuel</b>	Chemin des grandes Bruyères	Renouvellement et remplacement compteur de sectorisation	185 ml
<b>Vienne</b>	Chemin de la Réglane	Renouvellement réseau	970 ml
<b>Vienne</b>	Chemin des Chênes	Renouvellement réseau de distribution et d'adduction	575 ml
<b>Vienne</b>	Chemin de Passardière	Renouvellement réseau	550 ml
<b>Vienne</b>	Chemin de Charvanay et allée des centaures	Renouvellement réseau	875 ml
<b>Eyzin Pinet</b>	Chez Monsieur	Remplacement conduite en parallèle du pont	50 ml
<b>Villette de Vienne</b>	Chemin de l'oie	Renouvellement réseau et maillage	135 ml
<b>Estrablin</b>	La Rosière	Renouvellement réseau	2 200 ml
<b>Condrieu</b>	Rue de la Plaine	Renouvellement	180 ml
<b>Total</b>			<b>6 926 ml</b>

## 4.2. État de la dette du service

L'état de la dette au 2021 fait apparaître les valeurs suivantes :

		Exercice 2020	Exercice 2021
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)		6 250 164,16€	<b>5 643 939.87</b>
Montant remboursé en €	en capital	627 441,22 €	<b>591 086,02</b>
	En intérêts	409 932,33€	<b>219 862.73</b>

## 4.3. Amortissements

Pour l'année 2021, la dotation aux amortissements a été de 1 502 024,60 €.

## 5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### 5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte : les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté, les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

En 2021, le service a reçu nc demandes d'abandon de créance et en a accordé 10, pour un montant de 68 716 €.

### 5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)

Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Aucune action de coopération décentralisée n'a été mise en œuvre en 2021.

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

		Exercice 2020	Exercice 2021
<b>Indicateurs descriptifs des services</b>			
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	76 964	<b>78 384</b>
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	7,8	<b>7,7</b>
<b>Indicateurs de performance</b>			
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	99,54	<b>100</b>
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	100	<b>99,38</b>
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	100	<b>100</b>
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	66,38	<b>69,18</b>
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]	8,35	<b>7,53</b>
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]	7,61	<b>6,96</b>
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,63	<b>0,73</b>
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	57	<b>60</b>
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	0,83	<b>0,39</b>
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	90,66	<b>94,56</b>
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]	1,6	<b>2,3</b>
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	1,60	<b>1,44</b>
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	3,13	<b>5,29</b>



**VIENNE CONDRIEU AGGLOMÉRATION**

Service cycle de l'eau  
Espace Saint-Germain  
Bâtiment Antarès - BP 263  
30, avenue Général Leclerc  
38217 Vienne Cedex

☎ 04 82 06 33 00

[cycledeleau@vienne-condrieu-agglomeration.fr](mailto:cycledeleau@vienne-condrieu-agglomeration.fr)

[www.vienne-condrieu-agglomeration.fr](http://www.vienne-condrieu-agglomeration.fr)